

## Persondatapolitik for Apparo ApS

Senest opdateret d. 19. august 2021.

### Om vores privatlivspolitik

I denne persondatapolitik uddyber vi under hvilke omstændigheder, vi indsamler og behandler dine personlige oplysninger, hvordan vi beskytter dine oplysninger, samt hvilke rettigheder du har i forhold til denne indsamling og behandling. Du vil også finde information omkring hvor længe vi opbevarer dine data, og hvilke organisatoriske og tekniske sikkerhedsforanstaltninger vi har implementeret, så vi sikrer dine data på den bedste måde.

Hos Apparo ApS har vi en klar ambition om at minimere behandlingen af dine personoplysninger så meget som muligt i henhold til Databeskyttelsesforordningen artikel 5, stk. 1 d, samt at skabe en høj grad af gennemsigtighed i forhold til hvordan dine personoplysninger behandles i henhold til Databeskyttelsesforordningen artikel 5, stk. 1 a.

Vi ved godt, at beskyttelse af persondata ligger mange på sinde, hvorfor vi meget gerne hører fra dig, hvis du ikke finder svar her, eller hvis du på anden måde er i tvivl om vores håndtering af dine data.

### Hvem er dataansvarlig?

Apparo ApS er dataansvarlig, og derved også overordnet ansvarlig for alle de oplysninger vi behandler og opbevarer om dig. Har du spørgsmål vedrørende behandling af dine data, eller ønsker du at gøre dine rettigheder vedrørende opbevaring af din data gældende, skal dette ske skriftligt til:

Apparo ApS  
A.P. Møllers Alle 9C  
2791 Dragør

Eller via e-mail: [kt@apparo.dk](mailto:kt@apparo.dk)

### Med hvilket formål indsamler, behandler og opbevarer vi dine personoplysninger?

Det er nødvendigt for os at indsamle og opbevare oplysninger om dig, for at kunne levere den aftalte service og for at kunne kontakte dig, hvis du har spørgsmål til vores service.

Apparo ApS indsamler, behandler og opbevarer kun dine personoplysninger til udtrykkeligt oplyste formål i henhold til Databeskyttelsesforordningen artikel 5, stk. 1 c. De indsamlede oplysninger vil kun blive brugt til de oplyste formål, og vi behandler udelukkende de oplysninger der er nødvendige for at opfylde de formål, vi har angivet.

Du er ikke forpligtet til at give os tilladelse til at indsamle, behandle og opbevare dine data. Såfremt du ikke ønsker at give os tilladelse til indsamling, behandling og opbevaring af dine persondata, vil vi ikke være i stand til at levere en ydelse til dig.

### Hvilke personoplysninger behandler vi om dig?

Apparo ApS er meget opmærksomme på databeskyttelse. Vi overholder Persondataforordningen, og vi gør alt hvad vi kan for at sikre, at dine personoplysninger til enhver tid er beskyttet. Vi arbejder kontinuerligt med at optimere alle sikkerhedsforanstaltninger, så du sikkert kan benytte vores tjenester.

Nedenfor finder du oplysninger omkring hvordan vi håndterer dine persondata. Vi har delt det op i overskrifter, så du nemt kan orientere dig.

#### *Når du er kunde*

Apparo ApS arbejder inden for flere forskellige juridiske områder. Derfor er der også forskel på hvilke oplysninger vi opbevarer og behandler om dig. Vi vil ikke opbevare eller behandle oplysninger om dig, der ikke er relevant for den konkrete service vi leverer til dig.

I nedenstående vil du kunne se hvilke typer af personoplysninger vi kan opbevare og behandle. Vi vil altid indhente dit udtrykkelige samtykke med baggrund i et konkret beskrevet formål, når vi behandler følsomme personoplysninger.

- Navn
- Adresse
- Ægteskabsforhold
- Pensionsforhold
- Momsforhold i enkeltmandsvirksomheder
- Aktie og investeringsforhold
- Finansielle aktiver i udlandet
- Gæld
- Privatretlige dokumenter
- Ansættelsesforhold
- Hvis vi skal foretage registreringer i offentlige systemer, på vegne af dig eller din virksomhed, eller vi skal foretage os aktiviteter i relation til hvidvasklovgivningen, kan der være behov for indsamling af f.eks. cpr nr., kopi af identifikationspapirer og lignende.
- Telefon
- E-mail
- Bolig- og ejendomsoplysninger
- Arbejdstelefon
- Tidligere årsopgørelser
- CVR-nummer (omfattet af reglerne afhængig af selskabsform)
- Nationalitet
- Evt. oplysninger om dit helbred, din straffeattest eller andre følsomme oplysninger der er relevante for den sag vi varetager for dig
- Evt. oplysninger som navn, cpr. fødselsdato og kontaktoplysninger om ægtefælle og børn
- Familieforhold
- Oplysninger om bidrag (hustru- og/eller børne)

### *Når du benytter vores hjemmeside*

Det er bestemt ved lov, at vi kan gemme cookies på din computer, tablet eller anden enhed, hvis de er strengt nødvendige for at sikre visning af hjemmesiden, som du udtrykkeligt har anmodet om at besøge. Såfremt vi anvender andre typer cookies f.eks. til markedsføring, skal vi indhente dit samtykke, som du kan vælge at give os, når du besøger hjemmesiden for første gang. Du kan altid senere hen ændre dine valg. Vil du vide mere om hvilke cookies vi anvender, henviser vi til vores cookie-politik

### *Når du tilmelder dig vores nyhedsbrev*

Hvis du giver os udtrykkeligt samtykke til at tilmelde dig vores nyhedsbreve, benytter vi dit navn og din e-mailadresse for at kunne sende dig e-mails med nyheder, nye produkter og tilbud. Behandlingen af dine personoplysninger samt udsendelse af nyhedsbreve, sker på baggrund af dit samtykke.

Når du afgiver samtykke via vores hjemmeside, så vil du modtage en mail, som du skal bekræfte. Dette er med til at sikre, at der ikke er andre end dig, der tilmelder dig vores nyhedsbrev.

Du vil ALTID kunne tilbagekalde dit samtykke til at modtage nyhedsbrev. Det sker ved at følge afmeldingsinstruktionen i et udsendt nyhedsbrev.

For at kunne udsende nyhedsbreve benytter vi Mailchimp som databehandler. Mailchimp kan ikke i den forbindelse benytte dine personoplysninger og de handler udelukkende efter instruks fra os. Mailchimp får udelukkende adgang til dit navn og din e-mail, og vi sender aldrig følsomme oplysninger gennem Mailchimp.

### *Når du besøger os på sociale medier*

Når du besøger Apparo ApS på vores "fansider" på henholdsvis LinkedIn, Facebook og Instagram, vil både vi og det sociale medie indsamle og behandle personoplysninger. Dette sker med henblik på markedsføring, besvare kundehenvendelser og lignende.

I denne situation er der såkaldt "delt dataansvar" mellem os og det sociale medie. Vi holder os altid opdateret i Datatilsynets retningslinjer på dette område.

På sociale medier indsamler vi dine kontaktoplysninger f.eks. dit navn. Hvis du af egen vilje giver os oplysninger som vi betragter som følsomme, vil disse blive slettet lige så snart vi opdager dem.

De personoplysninger du selv måtte oplyse i offentlige opslag, vil forblive i opslaget indtil vores side ikke længere findes. Dine rettigheder vedrørende indsigelse og ønske om sletning gælder dog også her.

Du skal være opmærksom på, at de oplysninger du afgiver via vores sociale medie sider, meget vel vil blive anvendt af mediet selv til f.eks. profilering, til markedsføring af andre virksomheder, egne ydelser etc. Dette vedrører ikke Apparo ApS, og den eneste måde at undgå dette på, er ved at lade være med at benytte vores sider på sociale medier.

### **Hvornår sletter vi dine oplysninger?**

Vi opbevarer kun dine personoplysninger så længe vi har et legitimt formål, eller vi er juridisk forpligtet til det. Vi enten sletter eller anonymisere dine personoplysninger, når det ikke længere er nødvendigt at opbevare dem.

Vi behandler dine personoplysninger forskelligt alt afhængig af hvilken en af vores services du har modtaget.

Hvis du har givet samtykke til modtagelse af nyhedsbrev, så gemmer vi dit samtykke i 2 år af hensyn til dokumentation.

### **Anvender vi din data til profilering?**

Vi kan anvende dine data til internt at vurdere, hvilke nye eller eksisterende services vi har, som eventuelt vil passe til dig. Det kan antage form af såkaldt profilering. Vi lader aldrig andre profilere dine data. Bemærk dog, at besøg på vores sociale medie profiler kan betyde, at det sociale medie anvender profilering. Læs mere om dette under punktet "Når du besøger os på sociale medier".

### **Dine rettigheder som registreret**

Det er din ret, at du til enhver tid kan få indsigt i, rettet forkerte oplysninger, hvilke oplysninger vi behandler om dig, hvordan de bliver behandlet, hvordan de bliver opbevaret, samt hvordan de er indsamlet.

Denne ret kan være begrænset af lovgivning, eller hvis der foreligger et uafsluttet mellemværende med Apparo ApS. Det er vores klare overbevisning, at behandlingen af dine personoplysninger er fuldstændigt gennemsigtigt for dig som kunde hos os.

Nedenfor finder du oplysninger om dine rettigheder som registreret. Såfremt du ønsker at gøre brug af dine rettigheder vedrørende dine data gældende, skal dette ske i overensstemmelse med nedenstående:

#### *Ret til indsigt*

Du har i henhold til Databeskyttelsesforordningens art. 15 som udgangspunkt ret til, at få indsigt i de personoplysninger som Apparo ApS behandler om dig. Du har i den forbindelse ret til bl.a. at få oplyst hvilke personoplysninger Apparo ApS opbevarer på dig, hvilke oplysninger der eventuelt deles med andre, og hvor lang tid oplysningerne bevares.

#### *Ret til berigtigelse*

Du har i henhold til Databeskyttelsesforordningens art. 16 ret til at få urigtige oplysninger om dig berigtiget, såfremt de måtte være ukorrekte, medmindre andet fremgår af lovgivning eller myndighedsinstrukser. Vi vil altid bestræbe os på at imødekomme din henvendelse uden unødige forsinkelse, og ikke længere end 30 dage fra modtagelse af indsigelsen. Vi vil altid give dig besked herom.

### *Ret til sletning*

Du har i henhold til Databeskyttelsesforordningens art. 17 som udgangspunkt ret til at "blive glemt", hvilket betyder, at du kan få dine personoplysninger slettet. Sletning af dine oplysninger vil typisk medføre, at vi ikke kan tilbyde vores service til dig, og vi vil selvfølgelig give dig besked, hvis dette måtte være tilfældet.

Vi vil altid bestræbe os på at imødekomme din henvendelse og slette dine oplysninger uden unødigt forsinkelse, dog ikke længere end 30 dage fra modtagelse af indsigelsen. Vi vil altid give dig besked herom.

Hvis du ønsker at blive slettet, skal du sende os en mail på [kt@apparo.dk](mailto:kt@apparo.dk). Da vi har pligt til at sikre, at anmodningen om sletning kommer fra dig, vil vi i hvert konkrete tilfælde tage stilling til den rette identifikation, og derefter påbegynde sletning. Det er vigtigt, at du er klar over, at vi ikke kan slette dine oplysninger, hvis vi ikke kan identificere dig ordentligt og ansvarligt.

### *Ret til begrænsning af behandling*

Du har i henhold til Databeskyttelsesforordningens art. 18 ret til at anmode os om, at vi begrænser behandlingen af dine personoplysninger til visse afgrænsede formål.

### *Ret til dataportabilitet*

Du har i henhold til Databeskyttelsesforordningens art. 20 ret til at bede os om, at overføre dine personoplysninger fra et IT-miljø til et andet, hvis det er teknisk muligt. Ønsker du, at vi overfører dine data til en anden dataansvarlig, vil vi gøre vores bedste for at imødekomme dette.

### *Ret til at gøre indsigelse*

Du har i henhold til Databeskyttelsesforordningens art. 21 ret til at gøre indsigelse mod Apparo ApS's, ellers lovlige behandling af dine personoplysninger. F.eks. hvordan vi eventuelt anvender dine data til markedsføring f.eks. ved udsendelse af nyhedsbrev. Ønsker du ikke længere at modtage vores nyhedsbrev, så kan du altid trække dit samtykke tilbage, i henhold til ovenstående punkt "Når du tilmelder dig vores nyhedsbrev". Du har også ret til at gøre indsigelse mod eventuel profilering i henhold til Databeskyttelsesforordningens art. 22.

*Vil du vil vide mere?*

Ønsker du at gøre dine rettigheder gældende, eller ønsker du at vide mere, så kan du altid kontakte os.

Vi vil altid behandle din henvendelse om dine personlige oplysninger uden ugrundet ophold. Behandlingstiden vil variere afhængigt af kompleksiteten af din forespørgsel, men vi vil altid kunne give dig en estimeret leveringstid.

### **Hvem videregives og overføres persondata til**

*Anvender vi databehandlere?*

For at vi kan gøre det muligt at levere vores tjenester til dig, benytter vi dog i den forbindelse databehandlere som der i den forbindelse vil blive overført data til. Databehandlere anvendes bl.a. til styring af driftssystemer som f.eks. ved bogføring, muligheden for at sende e-mails mv.

Vi anvender kun databehandlere som via deres databehandleraftale har givet garantier om gennemførelse af nødvendige foranstaltninger, og som kan sikre sikkerheden for dine personoplysninger og beskyttelse af dine rettigheder. Vi sikrer jævnligt, at vores databehandlere har et passende og tilstrækkeligt sikkerhedsniveau. Dette både for at sikre behandlingen af dine oplysninger, men også for at forebygge hændelige og ulovlige tab af dine oplysninger.

Apparo ApS anvender følgende databehandlere:

- Dropbox Business Scannet
- E-economics
- iRegnskab ApS/Wøldike
- One.com
- Office365
- Metaview
- Notability
- Mailchimp
- Adobe
- Visma

Vi sælger ikke dine oplysninger til tredjemand.

*Vores fremtidige valg af databehandlere*

Som følge af EU Domstolens dom i "Schrems II"-sagen og Det Europæiske Databeskyttelsesråds (EDPB) seneste anbefalinger (Anbefaling nr. 1/2020 og 2/2020) fra november 2020, har vi i Apparo ApS besluttet, at vi vil bestræbe os på at stoppe brugen af amerikanske databehandlere, der ikke på tilstrækkelig vis kan dokumentere, at de fuldt ud lever op til EU og til EDPB's anbefalinger. Vi vil fremover søge efter databehandlere, der er hjemmehørende i EU, eller som dokumenterer, at de fuldt ud lever op til de nye krav. Det betyder også, at vi vil gennemgå, om vores databehandlere anvender underdatabehandlere i tredjelande. Der er nogle af de ydelser vi anvender databehandlere til, som er nemmere at finde alternativer til end andre, men det er et stort fokusområde.

### **Ønsker du at trække dit samtykke tilbage?**

Når behandlingen af dine personoplysninger er baseret på dit samtykke og den aftale vi har indgået, har du til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage. Din tilbagetrækning påvirker ikke lovligheden af den behandling, der er blevet gennemført, før du trak dit samtykke tilbage. Kontakt os venligst hvis du ønsker at tilbagekalde et samtykke. Bemærk, at hvis du er kunde hos Apparo ApS, så vil din tilladelse til behandling af persondata være en del af den kontrakt vi har/vil indgå. Såfremt du ønsker, at vi stopper med at behandle dine data i denne situation, vil det derfor påvirke vores evne til at levere den aftalte ydelse. Det er også meget vigtigt, at du er klar over, at det ikke er alle data vi kan slette med det samme. Har du f.eks. fået en faktura fra os, så er vi underlagt andre lovbestemmelser der kræver, at vi opbevarer data i en given periode. Vi vil dog altid sørge for, at vi minimerer den data vi opbevare efter dit ønske om at blive slettet er blevet behandlet.

### **Er du medarbejder, tidligere medarbejder eller ansøger?**

Vi indsamler, behandler og opbevarer også data om vores medarbejdere, vores tidligere medarbejdere og ansøgere til stillinger hos Apparo ApS.

#### *Er du medarbejder eller tidligere medarbejder?*

Vi har interne processer omkring håndtering af data for vores medarbejdere og tidligere medarbejdere, som du har fået udleveret som led i din ansættelse.

Som medarbejder og tidligere medarbejder har du samme rettigheder som alle andre, hvorfor du også kan benytte dig af de rettigheder som oplyses i denne privatlivspolitik. Har du spørgsmål til håndtering af din data, skal du ikke tøve med at kontakte os.

#### *Søger du opfordret eller uopfordret et job hos os?*

Når du sender os en opfordret eller uopfordret ansøgning, behandler vi dine oplysninger for at vurdere om du er den rette til et konkret eller muligt job. Behandling af personoplysninger forbundet med ansøgninger, sker med baggrund i en legitim interesse ud fra en konkret interesseafvejning mellem dine og vores interesser.

Vi behandler den data du oplyser os i dit CV og i din ansøgning, hvilket typisk vil være

- Navn
- Adresse
- E-mail
- Fødselsdag
- Din uddannelse
- Din tidligere erfaring
- Eventuelle udtalelser fra tidligere arbejdsgivere

Hvis du tiltræder en stilling hos os, vil vi gemme disse oplysninger i henhold til vores interne proces vedrørende håndtering af data i ansættelsesforhold. Du vil få denne interne politik udleveret i forbindelse med din ansættelse, hvori de konkrete slettefrister og tider for opbevaring også oplyses.

Hvis du ikke får tilbudt et job hos os, så sletter vi dine oplysninger umiddelbart efter der er givet afslag, medmindre du giver os samtykke til at beholde dine data med henblik på potentielle senere job. Vi opbevarer dog ikke længere end maksimalt 6 måneder.

### **Sikkerhedsforanstaltninger**

For at passe bedst muligt på dine personoplysninger, har vi indført passende og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger.

#### *Vores konkrete tiltag*

- Vi opbevarer alle dine data på sikre servere i Danmark.
- Sikring af behandlingssystemernes tilgængelighed ved at begrænse adgangen til serverne til særligt udvalgte medarbejdere.
- Sikring af integritet og robusthed af vores behandlingssystemer.
- Kryptering af data
- Udarbejdelse af risikoanalyser, som vi løbende gennemgår.
- Regelmæssige kontroller af vores interne behandlingsprocesser.
- Regelmæssig afprøvning og evaluering af vores sikkerhedsforanstaltninger.

### **Hvad sker der hvis der opstår et databrud?**

Hvis der til trods for de tekniske og organisatoriske foranstaltninger vi har implementeret for at sikre beskyttelsen af dine personoplysninger, alligevel måtte ske et brud på oplysningernes sikkerhed, vil vi kontakte dig uden ugrundet ophold, hvis databrudet på nogen måde har medført eller har haft potentiale til at udgøre en reel risiko for dine rettigheder. Vi vil informere dig om alle relevante oplysninger vedrørende det konkrete databrud, ligesom vi vil informere dig om de konsekvenser, det måtte have for dine oplysninger, samt hvilke foranstaltninger vi vil iværksætte som følge heraf. Vi vil i den konkrete situation, selvfølgelig også sørge for at iagttage vores pligter i relation til anmeldelse af databrud til Datatilsynet.



### **Når vi ændrer i vores privatlivspolitik**

Lovgivning bliver løbende ændret og det samme gør vores forretning. Vi kan derfor til enhver tid ændre vores privatlivspolitik hvis det skulle blive nødvendigt. Den til enhver tid gældende privatlivspolitik, vil altid fremgå af vores hjemmeside [www.apparo.dk](http://www.apparo.dk).

### **Hvordan kan du klage over vores behandling af dine oplysninger?**

Hvis du vil klage over vores behandling af dine personoplysninger, kan du sende en mail til [kt@apparo.dk](mailto:kt@apparo.dk).

Klager over vores behandling af dine oplysninger til relevant myndighed skal ske til:

#### **Datatilsynet**

Carl Jacobsens Vej 35

2500 Valby

Tlf. 33 19 32 00

eller via e-mail: [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk)

### **Hvilken lovgivning er der tale om?**

Europa-Parlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger – populært kaldet "Persondataforordningen", "Databeskyttelsesforordningen" eller "GDPR" – er i Danmark gennemført ved Databeskyttelsesloven, Lov nr. 502 af 23. maj 2018.